

QUALITY POLICY (REV.5)

MISSION

ACTREG designs, manufactures and commercializes pneumatic and hydraulic actuators for valves.

Our mission is to fully satisfy our customers, complying with their demands and expectations and providing technical, flexible and economic solutions to industrial processes.

VISION

Our goal is to achieve leadership in quality and services for our range of products, in order to be appreciated by our customers as products that are completely reliable and technologically outstanding.

We aim to closely collaborate with our customers developing such valve related products as are necessary for specific industries and investing in new technologies, in a continuous search for improvements in operability and price.

Our quality vision is overall, comprising all product and business aspects.

POLICY

We believe in an organization centered on our customers' needs and expectations, in a process approach to company management and in the need to continuously and systematically improve our management system.

Consequently we have established a series of basic principles which are described below:

IN RELATION TO OUR CUSTOMERS

- Our customers' needs and expectations are identified and considered at all times and gradually incorporated to our products always in compliance with the HSE legislation and the application directives (PED 2014/68/EU).
- Our answer is always dynamic, suitable and reliable.
- We provide solutions to special requests in the shortest possible time.
- We are present in a number of industrial sectors associated with valve related products.
- Our collaboration with customers is transparent and complete.

IN RELATION TO OUR STAFF

- We believe in the potential of our staff potential and count on their collaboration to achieve the established goals for our strategy and operational planning, we are interested in their continuously professional improvement.
- Our staff is conscious of the company mission, the planned target and knows and shares the established values to achieve all of it.

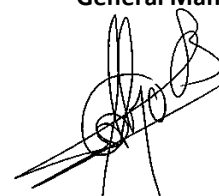
IN RELATION TO OUR SUPPLIERS

- We count on all suppliers that unreservedly contribute to our product quality attainment via the continual improvement.

IN RELATION TO OUR RESOURCES

- Our fittings and productive means follow the applicable demands in each case and are correctly maintained in accordance with the applicable environmental protection and risk prevention demands.

ACTREG SAU
General Manager



POLÍTICA DE CALIDAD (REV.5)

MISIÓN

ACTREG diseña, fabrica y comercializa actuadores neumáticos e hidráulicos y accesorios de válvulas para usos industriales.

Nuestra misión es satisfacer plenamente a nuestros clientes, cumpliendo sus exigencias y expectativas, aportando soluciones técnicas, flexibles y económicas a los procesos industriales.

VISIÓN

Nos hemos propuesto conseguir el liderato en calidad y servicio en nuestra gama de productos para que sean apreciados por nuestros clientes como productos totalmente fiables y tecnológicamente punteros.

Pretendemos colaborar estrechamente con nuestros clientes desarrollando productos de actuación necesarios para la industria específica apostando por las nuevas tecnologías en la búsqueda continua de mejoras funcionales y de coste.

Nuestra visión de la calidad es global, abarcando todos los aspectos del producto y del negocio.

POLÍTICA

Creemos en una organización centrada en las necesidades y expectativas de nuestros clientes, en una orientación a procesos de la gestión de la empresa y en la necesidad de mejorar de forma continua y sistemática nuestro sistema de gestión. La protección de la salud y del medio ambiente formar parte de la estrategia global de la empresa.

En consecuencia, hemos establecido una serie de principios básicos que se describen a continuación:

EN RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

- Las necesidades y expectativas de nuestros clientes son identificadas y consideradas en todo momento y gradualmente incorporadas a nuestros productos siempre dentro del cumplimiento de las leyes ambientales, de seguridad y Directivas de aplicación (PED 2014/68/EU).
- Nuestra respuesta es siempre ágil, adecuada y fiable.
- Damos soluciones a las requisiciones especiales en el menor plazo posible.
- Estamos presentes en los diferentes sectores de la actividad industrial y asociados con productos relacionados con válvulas.
- Nuestra colaboración con los clientes es transparente y total.

EN RELACIÓN CON NUESTRO PERSONAL

- Creemos en el potencial de nuestro personal y contamos con su colaboración para llegar a los objetivos establecidos en nuestros planes estratégicos y operacionales, nos interesa su superación profesional continuada.
- Nuestro personal es consciente de la misión de la empresa, del objetivo que nos hemos planteado y conoce y comparte los valores establecidos para conseguirlo.

EN RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

- Contamos con aquellos proveedores que aporten su colaboración sin reservas en la consecución de la calidad de nuestro producto por la vía de la mejora continua.

EN RELACIÓN CON NUESTROS MEDIOS

- Nuestras instalaciones y medios productivos están en línea con las exigencias aplicables en cada caso, y correctamente mantenidas de acuerdo con las exigencias aplicables de protección medioambiental y prevención de riesgos.

ACTREG SAU
Dirección general

